

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

RAP Clean Vehicle Technology

Art 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van zaken en diensten ten behoeve van derden (cliënten) door RAP Clean Air Products, ook handelend onder de naam RAP Clean Vehicle Technology. Overal waar in deze voorwaarden "RAP Clean Air Products" is geschreven, kan tevens gelezen worden "RAP Clean Vehicle Technology". Partijen verklaren dat deze voorwaarden ook op toekomstig te sluiten overeenkomsten tussen partijen van toepassing zijn.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij door RAP Clean Air Products schriftelijk zijn bevestigd. Door cliënten gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing behoudens uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding door RAP Clean Air Products.
3. RAP Clean Air Products heeft steeds het recht deze voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan door RAP Clean Air Products ook worden verklaard op overeenkomsten welke voor die wijziging gesloten is indien en voor zover die wijziging de rechten die cliënten aan de betreffende overeenkomst(en) kunnen ontnemen niet beperkt worden en RAP Clean Air Products die cliënten hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld heeft.

Art 2. Totstandkoming van prijzen

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven (offertes) van RAP Clean Air Products aan cliënt, op welke wijze ook, zijn altijd vrijblijvend en worden gedaan op basis van gegevens beschikbaar op het moment van uitbrengen van de offerte. De prijs genoemd in de opdrachtbevestiging (eventueel bestaande uit een verwijzing naar offerte) is bepalend voor het te factureren bedrag.
2. Alle offertes worden verstrekt in € (Euro) exclusief het wettelijk te berekenen BTW tarief.

Art 3. Acceptatie van opdrachten

1. Een cliënt dient een opdracht schriftelijk aan RAP Clean Air Products te verstrekken. Indien de cliënt slechts een mondelinge opdracht verstrekt, kan RAP Clean Air Products deze éézijdig bevestigen door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging. Indien de cliënt hierop niet binnen 8 werkdagen schriftelijk reageert, wordt cliënt geacht akkoord te zijn met de opdracht.
2. RAP Clean Air Products zal een schriftelijke bevestiging verzenden ter bevestiging van acceptatie van de opdracht met een duidelijke omschrijving van de opdracht en de datum van uitvoering (eventueel verwijzing naar een offerte of opdracht van de cliënt). Na acceptatie door RAP Clean Air Products is sprake van een overeenkomst. Ook indien RAP Clean Air Products deze acceptatiebevestiging niet verstuurd aan cliënt, doch wel de opdracht uitvoert, wordt verondersteld dat RAP Clean Air Products de opdracht heeft geaccepteerd en is er sprake van een overeenkomst.

Art 4. Uitvoering van overeenkomsten

1. RAP Clean Air Products behoudt zich het recht voor om overeenkomsten (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden. Indien persoonlijk optreden (doen van lezingen, geven van trainingen, etcetera) wordt uitgevoerd door derden, zal cliënt hierover vooraf worden geïnformeerd onder vermelding van CV van de persoon welke de uitvoering zal overnemen.
2. RAP Clean Air Products is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden
3. RAP Clean Air Products behoudt zich het recht voor om de uitvoering van overeenkomsten licht af te laten wijken van de oorspronkelijke overeenkomst. Indien de uitvoering sterk afwijkt, zal RAP Clean Air Products vooraf cliënt informeren. Eventueel wordt de bestaande overeenkomst geannuleerd en vervangen door, dan wel omgezet in, een nieuwe overeenkomst.

Art 5. Annulering van overeenkomsten

1. Indien de cliënt de overeenkomst annuleert tussen het moment van opdrachtverstrekking en maximaal vijf werkdagen voorafgaand aan de aanvang van de volledige uitvoering van de opdracht, zal RAP Clean Air Products de geleden schade, bestaande uit o.a. reeds gemaakte in- en externe kosten en reeds (deels) uitgevoerde diensten doorberekenen aan cliënt. RAP Clean Air Products zal op basis van een overzicht de geleden schade, kosten en (deels) uitgevoerde diensten doorberekenen.
2. Indien de cliënt de overeenkomst binnen vijf werkdagen voorafgaand aan de aanvang van de volledige uitvoering van de opdracht annuleert, zal RAP Clean Air Products het volledige bedrag voor de dienst berekenen zoals verschuldigd zou zijn wanneer de opdracht volledig uitgevoerd zou zijn.
3. Artikel 5.1 en 5.2 zijn tevens van kracht indien RAP Clean Air Products nog geen schriftelijke order-acceptatie aan cliënt heeft verstuurd, doch cliënt wel een schriftelijke order heeft gestuurd aan RAP Clean Air Products.

Art 6. Betaling

1. Betaling vindt plaats zonder inhouding of korting na ontvangst van de factuur welke door RAP Clean Air Products aan cliënt wordt verstuurd. De betalingsgegevens zijn vermeld op de factuur.
2. De betalingstermijn wordt vooraf overeen gekomen (offerte) en staat vermeld op de factuur. In voorkomende gevallen kan dit (gedeeltelijk) zijn voordat zaken of diensten daadwerkelijk geleverd worden.
3. Indien (deel-)betalingen niet binnen de betalingstermijn worden voldaan, behoudt RAP Clean Air Products zich het recht voor invorderingsmaatregelen te treffen (eventueel uitgevoerd door derden) en wettelijke rente te berekenen. Eventuele kosten voortvloeiende uit deze maatregelen zullen ten laste van cliënt gesteld worden.
4. Indien (deel-)betalingen niet regulier worden uitgevoerd en de overeenkomst nog niet volledig uitgevoerd is, behoudt RAP Clean Air Products zich het recht voor om de verdere uitvoering van de overeenkomst, onder mededeling van cliënt, op te schorten. Bij het uitblijven van (deel-)betalingen kan RAP Clean Air Products besluiten, onder mededeling van cliënt, de opdracht te annuleren. Deze wijze van annulering zal worden opgevat als annulering door cliënt en zijn artikel 5.1 t/m 5.3 van toepassing. Vergoeding van geleden schade en (deels) uitgevoerde, doch niet gefactureerde diensten, zullen worden doorberekend zoals vermeld in artikel 5.



Beekstraat 8-A
NL – 7227 NC Toldijk

tel. : +31 (0)575 451513
e-mail : info@rap.ac web : www.rap.ac

5. Geleverde zaken, inclusief trainingsmaterialen, blijven eigendom van RAP Clean Air Products totdat volledige betaling, inclusief eventuele kosten zoals vermeld in art. 6.3. heeft plaatsgevonden. Deelbetalingen leveren voor de cliënt niet automatisch deeleigendom op.

Art 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van RAP Clean Air Products voor schade – waaronder mede, maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade, die door het gevolg van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie in de meest ruime zin des woords - die de cliënt lijdt doordat RAP Clean Air Products tekort schiet, is uitgesloten.
2. Een eventuele aansprakelijkheid van RAP Clean Air Products zal zijn beperkt tot een bedrag ter hoogte van de overeengekomen vergoeding, althans tot een bedrag van maximaal € 5.000,=.
3. Alle aanspraken van cliënt vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij RAP Clean Air Products binnen twaalf (12) maanden nadat de cliënt bekend was of redelijkerwijze kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert

Art 8. Overmacht

1. In geval dat blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor RAP Clean Air Products ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is RAP Clean Air Products gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring, hetzij de uitvoering voor ten minste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onder mededeling aan cliënt van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken, zonder dat RAP Clean Air Products tot enige schadevergoeding jegens cliënt gehouden zijn. Gedurende de opschortingperiode van zes maanden is RAP Clean Air Products bevoegd, en aan het einde daarvan verplicht, te kiezen voor uitvoering of ontbinding van de overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt ondermeer de volgende omstandigheden begrepen : (burger-)oorlog en oproer, ook buiten Nederland, epidemieën, rampen, diefstal of verlies van materiaal benodigd voor het uitvoeren van de diensten, ziekte of ongeval van specialisten welke de dienst zullen uitvoeren, als mede elke (andere) omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van RAP Clean Air Products kan worden verlangd.

Art 9. Auteursrecht

1. Voor alle door RAP Clean Air Products geproduceerd presentatiemateriaal (trainingen, presentaties, etcetera) geldt dat deze eigendom blijven van RAP Clean Air Products, tenzij met cliënt schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor alle door RAP Clean Air Products geproduceerd (presentatie-)materiaal (trainingen, presentaties, etcetera) geldt dat deze auteursrechtelijk beschermd zijn en zodoende niet gedeeltelijk of in hun volledigheid gebruikt, gekopieerd en vermenigvuldigd (op welke wijze en in welke vorm dan ook) mogen worden zonder voorafgaande toestemming van RAP Clean Air Products en/of de cliënt waarvoor deze geproduceerd zijn, tenzij met cliënt schriftelijk anders overeengekomen.
3. Materiaal (digitaal of hardware) dat door cliënt wordt verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst mag door RAP Clean Air Products naar eigen inzicht en op eigen vast te stellen wijze worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Art 10. Reclame

1. Reclames ter zake door RAP Clean Air Products geleverde zaken en/of diensten dienen binnen bekwame tijd, doch in ieder geval binnen 20 werkdagen nadat de tekortkoming is geconstateerd bij RAP Clean Air Products schriftelijk worden ingediend op straffe van verval van aanspraken.
2. Indien een reclame door RAP Clean Air Products als terecht erkend wordt, geeft cliënt aan RAP Clean Air Products de gelegenheid om de tekortkoming binnen redelijke tijd, doch uiterlijk binnen twee maanden te herstellen.
3. Bij mondelinge overeenkomsten berust het risico van vergissingen uitsluitend bij cliënt.

Art 11. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en uitvoering ervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Art 12. Geschillen

1. Voor beslechting van geschillen verband houdende met, of voortvloeiende uit met cliënten gesloten overeenkomsten, is de volgens de wet bevoegde rechter dan wel, naar keuze van RAP Clean Air Products, de rechter te NL-Arnhem bevoegd.

Revisie 3-1 (Nederlands)
NL – Toldijk, 15-08-2010